



Professional Auditor Forum

PROTECTING AND ENHANCING ORGANIZATIONAL VALUE IN DISRUPTIVE INNOVATION ERA

SKKMigas Jumat, 15 Desember 2017

Pengantar

Institute of Internal Auditors (IIA) Global merumuskan misi organisasi auditor internal adalah to protect and enhance organizational value by providing risk-based and objectives assurance, advice, and insight. Dengan misi ini maka auditor internal di seluruh dunia memiliki misi dasar yang sama yaitu menjaga dan meningkatkan nilai organisasi dimanapun mereka berkarya.

Misi ini sangat strategis karena pada saat ini nilai organisasi akan banyak mendapat tantangan dan peluang baik dari dalam maupun luar organisasi. Tantangan akan berdampak negative pada paya pencapaian nilai organisasi. Tantangan yang gagal atau kurang dimitigasi akan berdampak merugikan pada nilai-niloi organisasi.

Tantangan ini dapat berupa kebijakan dan tingkah laku competitor, perubahan kebijakan pemerintah, dan atau perubahan teknologi. Perubahan teknologi selain berdampak positif dalam bentuk improvement atas proses bisnis juga dapat berdampak merusak (disruptive). Kerusakan ini disebabkan pada perubahan radikal dalam proses bisnis dari bisnis konvensional menjadi bisnis berbasis teknologi.

Layanan angkutan umum taxi dan ojek pangkalan merupakan contoh nyata tergerusnya omset dan bisnis karena kehadiran transportasi berbasis online. Demikian juga dengan fenomena terkiri dimana pusat belanja mengalami penurunan pengunjung drastis yang disinyalir dampak dari belanja secara daring (online).



Pengantar (lanjutan)

Fenomena ini akan terus meningkat dan merambah sektor-sektor lainnya. Fenomena ini merupakan fenomena global. Para pakar teknologi menyatakan saat ini kita berada dalam fase Revolusi Industri yang Ke empat dimana keterlibatan manusia dalam proses bisnis akan tergantikan oleh teknologi berikut dengan konsekuensinya.

Fenomena transportasi online, belanja secara daring, penggunaan e-money dalam transaksi di pintu tol, penggunaan drone, ERM, dan otomasi lainnya dipastikan akan berdampak baik pada pemain lama yang terkena dampak negative berupa penurunan omset yang signifikan dan di sisi lain timbulnya industry baru dengan omset yang sangat menggiurkan yaitu industri start up yang sukses di pasaran.

Topik ini kembali menjadi bahasan oleh IIA Indonesia karena analisis mengenai peluang, dampak, control, risiko, dan karakteristik usahanya masih merupakan sesuatu yang menarik khususnya bagi para auditor internal perusahaan baik yang terdampak teknologi maupun perusahaan start up. Muara dari ini semua adalah bagaimana auditor internal mewujudkan misi yang dirumuskan oleh IIA Global sebagaimana diungkap dalam paragraph pertama pengantar ini.

