



The Institute of  
Internal Auditors  
Indonesia

AUDIT MANAJERIAL  
SERIES

# ANALYZING & IMPROVING BUSINESS PROCESS

## DESKRIPSI PELATIHAN

Organisasi terdiri dari beberapa unit bisnis dan aktifitas yang dibentuk dengan tujuan untuk membantu organisasi mencapai tujuannya. Gabungan beberapa aktifitas dari beberapa unit bisnis atau yang lebih dikenal dengan istilah proses bisnis inilah yang akan menjadi faktor penentu keberhasilan organisasi. Karena itu, banyak organisasi berusaha untuk mengidentifikasi, menganalisa dan mengevaluasi proses bisnisnya.

Namun, pada kenyataannya banyak analisa yang dilakukan hanya bersifat parsial, tidak menyeluruh dan tanpa memper-timbangkan beberapa faktor misalnya internal supplier dan customer, risiko proses bisnis terhadap organisasi.

Tujuan pelatihan ini adalah untuk membekali auditor internal dalam melakukan identifikasi dan analisa proses bisnis utama bagi organisasi dan mengevaluasi efektifitas dan efisiensi proses bisnis tersebut.

Hal ini akan membantu auditor internal untuk menemukan risiko dan hambatan yang signifikan dalam proses bisnis. Dengan demikian auditor internal dapat memberikan nilai tambah bagi organisasi dalam bentuk rekomendasi yang tepat.



**Rp. 4.000.000,-**  
(ANGGOTA IIA)  
**Rp. 5.000.000,-**  
(NON ANGGOTA IIA)

**27-28**  
FEBRUARI

**24-25**  
AGUSTUS



**16 CPE**



**2 HARI**

## MATERI PELATIHAN

- The Role of Process Analysis
- Understanding Processes
- Process Mapping
- Customer Mapping
- Spaghetti Mapping
- RACI Matrices

INFO:  
**DEWI / DITA**  
021 8378-2174  
0812 8805-7901  
info@iia-indonesia.org  
www.iia-indonesia.org

GD. BINASETRA Lt. 1 KOMPLEK BIDAKARA  
JL. GATOT SUBROTO KAV 71-73 JAKARTA SELATAN 12870