



The Institute of
Internal Auditors
Indonesia

AUDIT MANAJERIAL SERIES

ANALYZING & IMPROVING BUSINESS PROCESS

PENDAFTARAN MELALUI : WWW.IIA-INDONESIA.ORG



DESKRIPSI PELATIHAN

Organisasi terdiri dari beberapa unit bisnis dan aktifitas yang dibentuk dengan tujuan untuk membantu organisasi mencapai tujuannya. Gabungan beberapa aktifitas dari beberapa unit bisnis atau yang lebih dikenal dengan istilah proses bisnis inilah yang akan menjadi faktor penentu keberhasilan organisasi. Karena itu, banyak organisasi berusaha untuk mengidentifikasi, menganalisa dan mengevaluasi proses bisnisnya.

Namun, pada kenyataannya banyak analisa yang dilakukan hanya bersifat parsial, tidak menyeluruh dan tanpa mempertimbangkan beberapa faktor misalnya internal supplier dan customer, risiko proses bisnis terhadap organisasi.

Tujuan pelatihan ini adalah untuk membekali auditor internal dalam melakukan identifikasi dan analisa proses bisnis utama bagi organisasi dan mengevaluasi efektifitas dan efisiensi proses bisnis tersebut.

Hal ini akan membantu auditor internal untuk menemukan risiko dan hambatan yang signifikan dalam proses bisnis. Dengan demikian auditor internal dapat memberikan nilai tambah bagi organisasi dalam bentuk rekomendasi yang tepat.



MATERI PELATIHAN

- The Role of Process Analysis
- Understanding Processes
- Process Mapping
- Customer Mapping
- Spaghetti Mapping
- RACI Matrices



Rp. 2.000.000,-
(ANGGOTA IIA)

Rp. 2.500.000,-
(NON ANGGOTA IIA)



17-18
FEBRUARI

23-24
AGUSTUS



2 HARI



8 CPE

Pendaftaran via : www.iaa-indonesia.org

INFO:

**DEWI
DITA**

0812 9057 8708
0821 4087 7995

training@iaa-indonesia.org