

ANALYZING & IMPROVING BUSINESS PROCESSES

GD. BINASETRA
KOMPLEK BIDADARA
JL. GATOT SUBROTO KAV 71-73
JAKARTA SELATAN 12870

23-24
MEI

20-21
AUGUST

AUDIT MANAGERIAL SERIES

Deskripsi Pelatihan

Organisasi terdiri dari beberapa unit bisnis dan aktifitas yang dibentuk dengan tujuan untuk membantu organisasi mencapai tujuannya. Gabungan beberapa aktifitas dari beberapa unit bisnis atau yang lebih dikenal dengan istilah proses bisnis inilah yang akan menjadi faktor penentu keberhasilan organisasi. Karena itu, banyak organisasi berusaha untuk mengidentifikasi, menganalisa dan mengevaluasi proses bisnisnya.

Namun, pada kenyataannya banyak analisa yang dilakukan hanya bersifat parsial, tidak menyeluruh dan tanpa mempertimbangkan beberapa faktor misalnya internal supplier dan customer, risiko proses bisnis terhadap organisasi.

Tujuan pelatihan ini adalah untuk membekali auditor internal dalam melakukan identifikasi dan analisa proses bisnis utama bagi organisasi dan mengevaluasi efektifitas dan efisiensi proses bisnis tersebut.

Hal ini akan membantu auditor internal untuk menemukan risiko dan hambatan yang signifikan dalam proses bisnis. Dengan demikian auditor internal dapat memberikan nilai tambah bagi organisasi dalam bentuk rekomendasi yang tepat.



16 CPE



2 HARI



Rp. 4.000.000,-
(ANGGOTA IIA)

Rp. 5.000.000,-
(NON ANGGOTA IIA)



MATERI PELATIHAN

- > *The Role of Process Analysis*
- > *Understanding Processes*
- > *Process Mapping*
- > *Customer Mapping*
- > *Spaghetti Mapping*
- > *RACI Matrices*



The Institute of
Internal Auditors
Indonesia

INFO:

DEWI / DITA

021 8378-2174

0812 8805-7901

info@iia-indonesia.org
www.iia-indonesia.org



iia indonesia



@iia_indonesia



iia-indonesia



theiia.indonesia



iia indonesia