

Analyzing and Improving Business Processes

TEMPAT:
Gd. Binasetra
Komplek Bidakara
Jl. Gatot Subroto Kav 71-73
Jakarta Selatan 12870

ORGANISASI terdiri dari beberapa unit bisnis dan aktifitas yang dibentuk dengan tujuan untuk membantu organisasi mencapai tujuannya. Gabungan beberapa aktifitas dari beberapa unit bisnis atau yang lebih dikenal dengan istilah proses bisnis inilah yang akan menjadi faktor penentu keberhasilan organisasi.

Karena itu, banyak organisasi berusaha untuk mengidentifikasi, menganalisa dan mengevaluasi proses bisnisnya. Namun, pada kenyataannya banyak analisa yang dilakukan hanya bersifat parsial, tidak menyeluruh dan tanpa mempertimbangkan beberapa faktor misalnya *internal supplier* dan *customer*, risiko proses bisnis terhadap organisasi.

Tujuan pelatihan ini adalah untuk membekali auditor internal dalam melakukan identifikasi dan analisa proses bisnis utama bagi organisasi dan mengevaluasi efektifitas dan efisiensi proses bisnis tersebut. Hal ini akan membantu auditor internal untuk menemukan risiko dan hambatan yang signifikan dalam proses bisnis. Dengan demikian auditor internal dapat memberikan nilai tambah bagi organisasi dalam bentuk rekomendasi yang tepat.

MATERI PELATIHAN

- Tujuan dan Risiko dalam Proses Bisnis
- Mendefinisikan suatu Proses Bisnis
- Pemetaan Proses Bisnis
- Pemetaan Konsumen
- Pemetaan "Spaghetti"
- Matriks RACI.

Kredit : 16 CPE

Durasi : 2 hari

Biaya : Rp 3.500.000,-
(Anggota IIA)
Rp 4.500.000,-
(Non-Anggota IIA)

INFO:

(Dewi / Dita)

021 8378 2174

0812 8805 7901

info@iia-indonesia.org

www.iia-indonesia.org